



## Geschäftsbedingungen

### 1. Vermietung

Die Vermietung erfolgt im Namen und im Auftrag der "RESIDENCE CAVOUR S.r.l.", zu den auf der Internetseite [www.residencecavour.com](http://www.residencecavour.com) angegebenen Preisen.

### 2. Reservierung

Die Reservierung kann über die Internetseite [www.residencecavour.com](http://www.residencecavour.com) mit einer E-Mail an [info@residencecavour.com](mailto:info@residencecavour.com), im Büro der RESIDENCE CAVOUR S.r.l. in Florenz, Via Cavour 116/R, oder unter der Telefonnummer 0039 055 571901

### 3. Preise

Die Mietpreise sind pro Nacht und pro Woche angegeben und unterscheiden sich nach der Saison. RESIDENCE CAVOUR S.r.l. behält sich vor, die Tarife zu ändern oder Nachlass zu gewähren. Konsultieren Sie unsere möglichen Angebote.

### 4. Versicherung

RESIDENCE CAVOUR S.r.l. hat die vom Gesetz vorgeschriebene Versicherung für berufliche Risiken und zum Schutz der Gäste. Die Versicherung deckt auch mögliche Schäden, die aus der Benutzung des Gebäudes und der Leitungen entstehen können.

### 5. Ankunfts- und Abreisezeiten

Die Ankunft sollte zwischen 14.00 und 18.00 Uhr erfolgen, die Abreise zwischen 9.00 und 11.00 Uhr. Jede Änderung des Datums und der Uhrzeit der Ankunft muss der RESIDENCE CAVOUR S.r.l. mitgeteilt werden und drei Tage im Voraus vereinbart werden.

Im Falle einer unvorhergesehenen Verspätung am Tag der Ankunft kann der Gast das Büro der RESIDENCE CAVOUR S.r.l. telefonisch erreichen unter der Nummer 055 571901.

### 6. Registrierung

Die Gäste werden angehalten, bei der Ankunft den Voucher der Vermietung und eine Fotokopie des Personalausweises oder des Reisepasses für die gesetzlich vorgesehene polizeiliche Meldung vorzulegen und die RESIDENCE CAVOUR S.r.l. zu ermächtigen, der polizeilichen Behörde oder Dritten die eigenen persönlichen Daten zu übermitteln (D.lgs. n. 196, 30.06.2003).

Alle unsere Gäste müssen bei den zuständigen Behörden gemeldet und registriert werden. Jeder Wechsel von Personen während des Mietaufenthalts ist untersagt sofern nicht abgesprochen und registriert von RESIDENCE CAVOUR S.r.l.

### 7. Reinigung

Die Wohnungen werden sauber und aufgeräumt übergeben. Die Reinigung der Kochzeile, des Geschirrs und des Kühlschranks sowie die Entsorgung des Abfalls muss von den Gästen geleistet werden, die gehalten sind, die Wohnung im selben Zustand zu verlassen, in dem sie sie bei Aufenthaltsbeginn vorgefunden haben. In Ermangelung dieser Vorgaben kann die summe der hinterlegten Kautions einbehalten werden. Eine zusätzliche Bezahlung für die Reinigung am Ende des Aufenthalts wird in jedem Fall verlangt.

### 8. Änderungen – Absagen

Bei Absage der Reservierung vor dem Datum des vereinbarten Aufenthalts sind folgende Zahlungen fällig:

- 30 % des Mietpreises zwischen 45 und 30 Tagen
- 70 % des Mietpreises zwischen 29 und 15 Tagen
- 100 % des Mietpreises zwischen 14 und 1 Tagen

### 9. Haftung

RESIDENCE CAVOUR S.r.l. bietet eine Struktur von sorgfältig renovierten und großzügig ausgestatteten Appartements an, die seinen Gästen einen ruhigen und zufrieden stellenden Aufenthalt zu ermöglichen. Sollten Probleme auftreten, bitten wir unsere Gäste, sich telefonisch mit der RESIDENCE CAVOUR S.r.l. in Verbindung zu setzen (Telefon 055-571901, zu den Bürozeiten montags bis freitags von 9.00 bis 13.00 Uhr und von 14.30 bis 18.30) und die Mitteilung innerhalb von 24 Stunden schriftlich zu bestätigen, per Fax (055 571901) oder per E-Mail ([info@residencecavour.com](mailto:info@residencecavour.com)).

RESIDENCE CAVOUR S.r.l. wird sich bemühen in der dafür benötigten Zeit die Personen zu finden, die das Problem lösen können.

### 10. Zuständiger Gerichtsstand

Für Streitpunkte, die die Reservierung und die Vermietung betreffen, ist der Gerichtsstand Florenz. Es gilt das italienische Gesetz. Die Reservierung setzt die Kenntnis der Geschäftsbedingungen der RESIDENCE CAVOUR S.r.l. voraus und beinhaltet ihre Akzeptanz ohne Einschränkungen und Ausnahmen.

### 11. Autorisierung und Schutz der persönlichen Daten

Unter Beachtung des Gesetzes 196 vom 30.06.2003 zum Datenschutz und der Behandlung der persönlichen Daten gemäß den Zwecken, die mit der eigenen Tätigkeit zusammenhängen oder für sie nötig sind (Verträge, Polizei, rechtliche oder gerichtliche Auseinandersetzungen; rechtliche Verpflichtungen) behandelt werden.

Ich stimme der Behandlung meiner persönlichen Daten zu

Unterschrift

Datum

### 12. Kautions

Der RESIDENCE CAVOUR S.r.l. ist eine Kautions in Höhe von 30% des Mietpreises zu hinterlegen, diese gilt als Bestätigung der Reservierung. Die Bezahlung der vereinbarten Miete erfolgt beim Check-in. Die Mindestmietzeit ist in der Regel eine Woche, von Freitag Nachmittag bis Freitag Vormittag. Sie wird in jedem Fall mit den Gästen vereinbart.

Die hinterlegte Kautions oder Reservierungsgebühr wird bei der Abreise bei der Rückgabe der Schlüssel erstattet, unter Berücksichtigung möglicherweise entstandener Schäden oder sonstigem nicht im Mietpreis enthaltenem.

Bei vorzeitiger Abreise muss der Schlüssel in jedem Fall zurückgegeben werden. Nach Überprüfung der Wohnung erstattet RESIDENCE CAVOUR S.r.l. die Kautions mit der Post (abzüglich möglicher Schäden). RESIDENCE CAVOUR S.r.l. lehnt jede Haftung bei Anfechtungen, die die Kautions betreffen, ab.

### 13. Zahlungsbedingungen

- Banküberweisung an di RESIDENCE CAVOUR S.r.l., Bankverbindung: Banca Popolare Commercio & Industria – Sede di Firenze. **IBAN** ..... , ABI 05048 CAB 02800 Kontonummer 10211 CIN. X, unter Angabe des Verwendungszwecks (z.B. Anzahlung Woche vom ... bis ... / Pagamento acconto settimana dal ... al ...).

Wir erinnern daran, uns eine Kopie der Überweisungsbestätigung per Fax zu schicken, damit unsere Agentur (RESIDENCE CAVOUR S.r.l.) ihre Reservierung gleich bestätigen kann.

- Postüberweisung (CEE) an di RESIDENCE CAVOUR S.r.l., VIA die DELLA ROBBIA 38, 50132 FIRENZE. Von jedem Postamt unter Angabe des Verwendungszwecks (z.B. Anzahlung Woche vom ... bis ... / Pagamento acconto settimana dal ... al ...), Summe, Daten der Gäste etc. Nach Erhalt einer Kopie der Überweisung per Fax wird RESIDENCE CAVOUR S.r.l. ihre Reservierung bestätigen.

### 14. Nichtraucher

In den Appartements ist Rauchen nicht erlaubt.



15. Haustiere

Leider sind wir nicht darauf eingestellt, Haustiere in den Appartements beherbergen zu können.